



Algemene voorwaarden FinanceWise in relatie tot aanvragers

FinanceWise staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 58791876. FinanceWise hanteert de volgende algemene voorwaarden met betrekking tot het aanvragen van offertes via FinanceWise. Indien je in het aanvraagformulier aangeeft akkoord te gaan met de voorwaarden verklaar je deze voorwaarden gelezen en begrepen te hebben.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Bemiddeling: alle werkzaamheden uitgevoerd door FinanceWise in het licht van het primair faciliteren van offerte-aanvragen van Aanvragers bij Dienstverleners.
- b. Aanvrager: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die FinanceWise heeft verzocht om passende offertes van Dienstverleners aan te leveren uit hoofde van bemiddeling.
- c. Dienstverlener: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FinanceWise opdracht heeft gegeven tot bemiddeling met als doel om passende offerteverzoeken te ontvangen van Aanvragers.
- d. Website: de website van FinanceWise, welke te bereiken is via URL: www.financewise.nl, in huidige vorm, dan wel na eventuele wijzigingen.
- e. Werkdag: Hieronder wordt verstaan iedere dag van 08.00-17.00 uur (GMT+1), uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationaal erkende feestdagen. Indien in deze voorwaarden de volgende werkdag wordt vermeld, wordt hier de volgende werkdag op hetzelfde tijdstip bedoeld.
- f. Definities kunnen zonder verlies van betekenis in enkelvoud en meervoud worden toegepast.

2. Algemeen

De relatie uit hoofde van deze overeenkomst wordt mede beheerst door deze algemene voorwaarden. Dit document ter zake waarvan de Dienstverlener respectievelijk de Aanvrager zich akkoord heeft verklaard via de website van FinanceWise.

3. Aanvang en duur van de overeenkomst van opdracht

- a. De overeenkomst van opdracht komt tot stand en vangt aan op het moment dat FinanceWise, na ontvangst van de aanvraag door Aanvrager een bevestigende e-mail heeft verzonden waarin staat vermeld dat de opdracht correct is ontvangen en dat een telefonisch vervolgesprek zal volgen om de wensen van de Aanvrager vast te stellen.
- b. De overeenkomst van opdracht eindigt wanneer FinanceWise de van de Dienstverlener ontvangen offertes heeft doorgestuurd aan de Aanvrager.
- c. De overeenkomst kan door FinanceWise eenzijdig via een e-mail worden opgezegd zonder dat Aanvrager en FinanceWise over en weer enige aanspraak hebben ten opzichte van elkaar en/of derden, waaronder begrepen, niet beperkt tot financiële aanspraken.

4. Toepassing overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke met FinanceWise binnen het kader van de uitvoering van de bemiddeling worden aangegaan. De laatste versie van de algemene voorwaarden staan gepubliceerd op de website: www.financewise.nl.

5. Uitvoering bemiddeling

- a. Zodra de Aanvrager via de website van FinanceWise (www.financewise.nl), de aanvraag voor



Algemene voorwaarden FinanceWise in relatie tot aanvragers

offertes heeft ingediend zal FinanceWise nagaan of de aanvraag past binnen het aanbod van de bemiddeling (zie website). Per e-mail of telefonisch zal door FinanceWise het offertezoek worden bevestigd. FinanceWise zal bij vragen contact opnemen met de Aanvrager zodat de wensen van de Aanvrager helder zijn voor het uitvoeren van de bemiddeling.

- b. Op basis van de wensen van de Aanvrager worden de Dienstverleners die het beste aansluiten gevraagd om offertes uit te brengen. Zodra FinanceWise de offertes van de Dienstverleners heeft ontvangen worden deze doorgestuurd naar de Aanvrager.
- c. Twee werkdagen na ontvangst van de offertes hebben de desbetreffende Dienstverleners toestemming van de Aanvrager om contact op te nemen met de Aanvrager om in te gaan op de aangeleverde offerte. Vanaf dit moment zijn de Dienstverleners pas op de hoogte aan wie zij een offerte uitbrengen, zodat de Aanvrager voorafgaand aan de ontvangst van de offertes niet gestoord of beïnvloed kan worden.
- d. FinanceWise is geheel onafhankelijk van de Dienstverleners die de offertes aanleveren.
- e. FinanceWise verschaft geen extra informatie aan de Dienstverlener dan enkel de noodzakelijke informatie die benodigd is om een offerte uit te kunnen brengen.
- f. FinanceWise verschaft geen inzicht aan de Dienstverleners over de overige Dienstverleners die meedingen in de desbetreffende offerteronde.

6. Tarieven

De bemiddeling is voor de Aanvrager geheel kosteloos. FinanceWise vraagt aan de Dienstverleners een bijdrage voor de uitgevoerde bemiddeling.

7. Aanleveren correcte informatie

Daarom verwachten we het volgende van jou:

- a. We trachten te allen tijden een kwalitatief hoogwaardige service te leveren, door de beste Dienstverleners te matchen aan de door jou opgegeven informatie. Hierbij is het belangrijk dat de door jou opgegeven informatie overeenstemt met de werkelijkheid, of in elk geval een zo juist mogelijke benadering.
- b. Dat je de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is ook in je eigen belang. Mocht achteraf blijken dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt dan geven de offertes geen goed beeld van de te verwachten Dienstverlening of kosten.
- c. Ons een geldig e-mailadres en telefoonnummer verstrekt zodat we je op de hoogte te kunnen houden van belangrijke zaken rondom jouw offerteaanvraag of een noodzakelijk informatiezoek kunnen afstemmen.
- d. De gegevens van de door jou ontvangen stukken controleert en eventuele onjuistheden zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

8. Geldigheidsduur

De offertes van de financiële Dienstverleners zijn geldig voor een periode zoals in de desbetreffende offerte per Dienstverlener staat aangegeven.

9. Privacy statement

- a. Voor het opvragen van offertes op maat via onze website is het noodzakelijk om persoonlijke en bedrijfsgevoelige gegevens in te vullen. Wij begrijpen dat jij als bezoeker of klant wil weten waar we je gegevens voor nodig hebben en hoe we met jouw gegevens omgaan. We verklaren hierbij



Algemene voorwaarden FinanceWise in relatie tot aanvragers

op een manier om te gaan met jouw gegevens, zoals wij ook met onze eigen bedrijfsgegevens omgaan. FinanceWise verschaft geen gegevens aan andere partijen dan aan de geselecteerde Dienstverleners.

- b. Om de Dienstverleners een zo goed mogelijke offerte op te kunnen laten stellen, is het van belang dat de door jouw aangeleverde informatie zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid ligt.
- c. Deze informatie toetsen wij op correctheid en volledigheid en sturen wij door naar de door ons gescreende Dienstverleners.
- d. Met de door ons gescreende Dienstverleners is middels de algemene voorwaarden overeengekomen dat de informatie veilig wordt bewaard en niet gedeeld wordt met derden, zonder dat jouw daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gevraagd. In de door de Dienstverlener geaccepteerde algemene voorwaarden staat ook dat na de offerteronden jouw gegevens verwijderd dienen te worden.
- e. Periodiek testen wij of de informatie bij FinanceWise en de gescreende Dienstverleners voldoet aan de door ons gestelde privacy-eisen.

10. Aansprakelijkheid

FinanceWise doet haar uiterste best om te zorgen dat de informatie op de website en informatie direct aan jou verzonden geen fouten bevat. Helaas kunnen we dit niet garanderen. Beslissingen die de Aanvrager neemt op basis van informatie op de website en in de door FinanceWise verstuurde correspondentie zijn geheel voor eigen rekening en risico.

11. Klachtenprocedures

- a. Klacht richting FinanceWise: Ben je niet tevreden over de verleende diensten door FinanceWise? Dan kun je bij ons middels een e-mail een klacht indienen. Jouw klacht wordt in behandeling genomen en binnen drie werkdagen nemen we contact met je op om de afhandeling van de klacht af te stemmen.
- b. Klacht richting Dienstverlener: Heb je een klacht over een financiële Dienstverlener? We zijn naast de positieve reacties ook erg geïnteresseerd in de verbeterpunten van Dienstverleners die wij aan jou hebben voorgedragen. Als de klacht door de financiële Dienstverlener niet naar tevredenheid wordt opgelost dan denken we graag met je mee over een verdere oplossing. We benadrukken wel dat wanneer je een offerte accepteert en een contract sluit met de financiële Dienstverlener, deze voorwaarden bindend zijn.

12. Aansprakelijkheid

- a. Voor alle directe- en indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Aanvrager, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de bemiddeling door FinanceWise, is FinanceWise nimmer aansprakelijk.
- b. FinanceWise heeft ten alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Aanvrager ongedaan te maken.
- c. Aanvrager vrijwaart FinanceWise voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Aanvrager of Dienstverlener aan FinanceWise onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij Aanvrager aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van FinanceWise. Het voorgaande is echter niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek



FinanceWise

Algemene voorwaarden FinanceWise in relatie tot aanvragers

van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen Aanvrager en FinanceWise waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. Slotbesluit

Van toepassing is steeds de laatst geüploade versie op de website van FinanceWise.